

شرح خدمات

سامانه پلک



پلک چیست؟

ابزار مانیتورینگ سامانه‌های بانکی است.

علاوه بر مانیتورینگ زیرساخت سخت‌افزاری و شبکه، می‌تواند رفتار، ساختار و اطلاعات داخلی برنامه‌ها را هم

کنترل کند.

پلک امکان تعریف گزارش‌ها و نمودارهای متنوع را به راهبر سامانه می‌دهد.

پلک می‌تواند در صورت بروز مشکل یا اتفاقی خاص در سامانه، راهبر را آگاه کند.

پلک این امکان را فراهم می‌کند که همه اطلاعات مرتبط با یک سامانه شامل اطلاعات تراکنش‌ها، الگوی سیستم

ها، خطاها و ... به صورت یکپارچه برای تحلیل و گزارش‌گیری جمع شوند.

مزایا برای بانک

مانیتورینگ منابع سرور:

مانیتور ریسورس و شبکه سیستم عامل از جمله فضای دیسک، CPU، ram و کارت شبکه. این قابلیت به واحد پشتیبانی و زیرساخت بانک کمک می‌کند زمان‌بندی مناسبی برای backup گیری از داده‌های مهم در نظر بگیرد. همچنین کاربر ناظر را نسبت به مصرف بیش از حد و غیر ضروری ریسورس‌ها که ناشی از پردازش‌های اضافی است آگاه می‌کند.

آگاهی از سلامت سرویس‌ها:

امکان مانیتورینگ زنده سیستم بر اساس فراخوانی آنلاین سرویس‌ها وجود دارد. این قابلیت، همچنین نیاز به فراخوانی دستی سرویس‌ها را از بین می‌برد.

مزایا برای بانک ها و موسسات اعتباری

آگاهی از زمان پاسخگویی سرویس ها:

بر اساس اطلاعات ثبت شده در لاگ ها زمان پاسخگویی سرویس های کاریز قابل مشاهده است. این قابلیت امکان ردگیری تغییرات در زمان پاسخگویی سرویس های زیرساختی یا بخش های گوناگون سیستم را فراهم می کند.

قابلیت مانیتورینگ سیستم های گوناگون به طور همزمان:

پلک این قابلیت را دارد که همزمان چندین سامانه را پایش کند. این قابلیت امکان توسعه ی مانیتورینگ در فازهای بعدی را فراهم می کند.

قابلیت‌های اصلی سامانه پلک

مدیریت کاربران

- ◆ امکان تعریف سطح دسترسی‌های گوناگون admin, editor, viewer
- ◆ اتصال به اکتیو دایرکتوری و تأیید هویت کاربران با این سرویس
- ◆ امکان گروه‌بندی کاربران

بررسی سلامت

- ◆ امکان مشاهده سلامت سرویس‌ها. هر ۵ دقیقه یک درخواست از پیش تعریف شده را اجرا کرده و موفقیت یا عدم موفقیت به همراه کدپاسخ سرویس نمایش داده می‌شود.
- ◆ نمایش لیست خطاها برای شناسایی بهتر خطاهای رخ داده.

گزارش کلی و سریع برای NOC

- ◆ دسترسی سریع برای واحد NOC
- ◆ نمایش نام سرویس و شماره پورت در مقابل هر سطر تعداد کل درخواست‌های بازه ۵ دقیقه اخیر محاسبه شده و در صورت وجود خطا، درصد آن محاسبه می‌گردد. در صورت افزایش درصد خطا سطر مربوطه تغییر رنگ می‌یابد. نمایش وضعیت در سه سطح نرمال (سبز) ، هشدار (نارنجی از ۲۰ تا ۵۰ درصد) و بحرانی (قرمز از ۵۰ بیشتر) است.
- ◆ امکان مرتب‌سازی بر اساس هرکدام از فیلدها

قابلیت‌های اصلی سامانه پلک

مشاهده‌ی لاگ HA

- ◆ مشاهده لاگ HA سرور کاریز و اطلاعات جزئی‌تر شامل وضعیت سرویس‌ها، زمان پاسخگویی و خطای سرویس
- ◆ امکان مشاهده وضعیت سرویس‌های کانال‌های مختلف تعریف شده روی سامانه کاریز
- ◆ امکان فیلتر بر اساس کد خطای خاص
- ◆ امکان فیلتر با شماره حساب یا شبا
- ◆ امکان فیلتر با نام کانال و ip
- ◆ امکان فیلتر با نام سروی، ورژن سرویس و شماره پورت
- ◆ امکان فیلتر با سرورهای backend

تحلیل وضعیت سیستم

- ◆ تحلیل لاگ سامانه
- ◆ دسته‌بندی درخواست‌های موفق و ناموفق
- ◆ تحلیل درخواست‌ها بر اساس کد خطای ۴۹۹ و timeout
- ◆ نمودار زمان پاسخگویی سرویس‌ها
- ◆ تعداد کل درخواست‌های هر سرویس. با انتخاب از لیست سمت چپ نمودار بر اساس سرویس فیلتر می‌شود.
- ◆ امکان گروه‌بندی بر اساس سرویس و زمان
- ◆ مشاهده حجم دیتای سرویس‌ها در زمان
- ◆ شمارش درخواست‌های GET و POST

قابلیت‌های اصلی سامانه پلک

وضعیت پورت‌های سیستم

- ◆ مشاهده وضعیت پورت‌های کاریز
- ◆ مشاهده مدت زمان پاسخگویی شبکه‌ای پورت‌ها

وضعیت سرور HA

- ◆ مانیتورینگ وب‌سرویس (HA) کاریز
- ◆ مشاهده مدت زمان پاسخگویی درخواست‌ها
- ◆ مشاهده تعداد درخواست‌های در حال پاسخگویی یا در انتظار

وضعیت دیتابیس

- ◆ مشاهده وضعیت دیتابیس mysql بر اساس کوئری‌های select, insert, update
- ◆ مشاهده درخواست‌های کند (slow query)
- ◆ مشاهده open file ها

وضعیت منابع سرور

- ◆ مشاهده وضعیت منابع سیستم
- ◆ مشاهده درخواست‌های ورودی و خروجی به سیستم
- ◆ مشاهده فضای دیسک و ram و cpu

قابلیت‌های اصلی سامانه پلک

آگاهی از زمان پاسخگویی سرویس‌ها:

- ◆ امکان فرستادن ایمیل یا پیامک برای یک فرایند خاص در صورتی که وضعیت سرویس از حالت نرمال به حالت خطا وارد شود (۲۵٪ بروز خطا در فراخوانی سرویس) ایمیل برای کاربر تعریف شده برای سیستم فرستاده خواهد شد.
- ◆ برای فرستادن ایمیل نیاز است که زیرساخت آن توسط بانک تأمین گردد.

سایر قابلیت های پلک

★ معرفی داشبوردهای سامانه

داشبورد پایش مصرف کانال ها

- ◆ پایش کانال های فعال در سامانه کاریز
- ◆ افزودن هر کانال و زیر داشبوردهای آن بر اساس نیاز و بر اساس زمان بندی انجام می شود.

داشبورد پایش سرویس ها و میزان بهره برداری از سرویس

- ◆ در این داشبورد اطلاعات مربوط به سرویس ها شامل زمان پاسخگویی، حجم دیتای هر سرویس، وضعیت سرویس، خطای سرویس، میزان فراخوانی سرویس و ... مورد پایش قرار می گیرد.

داشبورد خطاهای مربوط به سرویس های زیرساخت

- ◆ در این داشبورد کلیه پیام خطاهای سرویس های زیرساخت که error code آنها موجود می باشد و پیام های خطای سرویس های کاریز در آن آورده شده است و به عنوان راهنما می تواند مورد استفاده قرار بگیرد.

داشبورد پایش منابع سرور

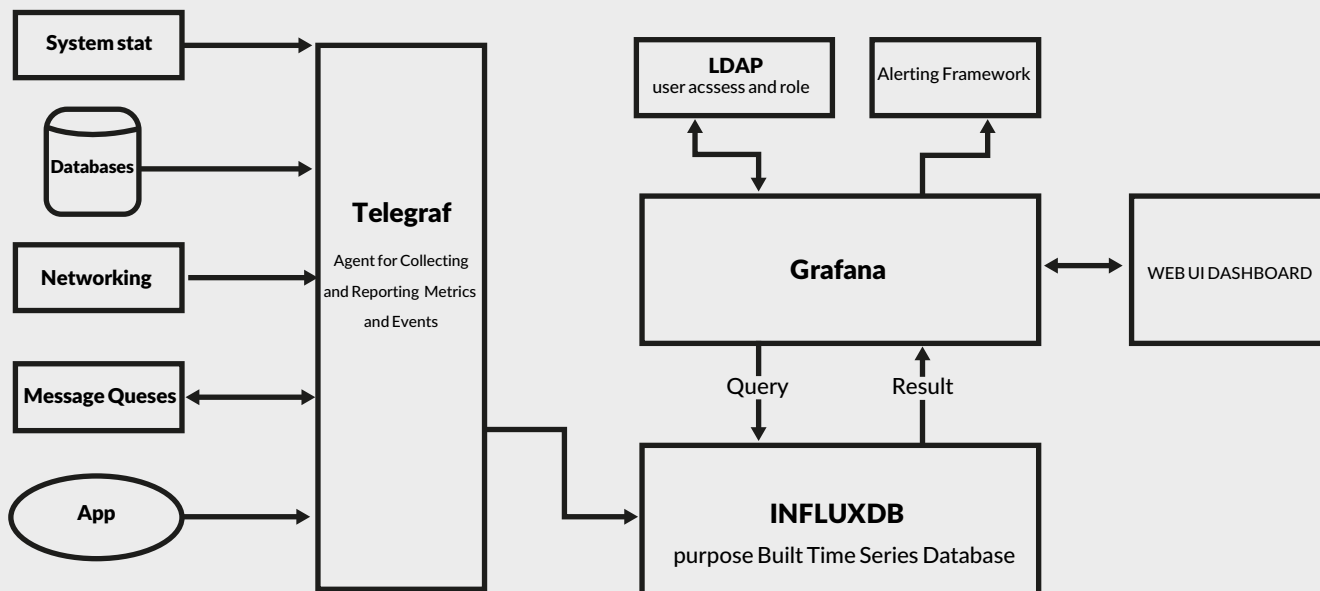
- ◆ این داشبورد منابع سرور و میزان مصرف منابع را نشان می دهد.

داشبورد Health check

- ◆ این داشبورد وضعیت پاسخگویی و سلامت سرویس را نشان می دهد. سرویس ها بر اساس اولویت به این داشبورد اضافه می شوند.

معماری سامانه‌ی پلک

در نمای زیر اجزای داخلی سامانه‌ی مانیتورینگ نشان داده شده و چگونگی ارتباط با سامانه‌های دیگر که در این پیشنهاد، سامانه‌ی کاریز مد نظر است، نشان داده شده است.



معماری سامانه‌ی پلک

Grafana ◆

مانیتورینگ کارباز از پوسته گرافانا جهت نمایش گزارشات استفاده می کند.

Influx ◆

دیتابیس‌ست که پوسته‌ی grafana بر روی آن قرار می‌گیرد. این دیتابیس تایم سری عمل می‌کند و در تهیه گزارشات و نگهداری لاگ دارای سرعت بالایی است.

Telegaf Agent ◆

جهت ثبت گزارشات و اطلاعات درون دیتابیس روی هر سروری که نیاز به مانیتورینگ دارد نصب و کانفیگ می‌شود. این کانفیگ بر اساس نیاز قابل تغییر است.

Alerting Framework ◆

فرستادن ایمیل و هشدارها در این بخش انجام می‌شود.

LDAP ◆

سامانه‌ی پلک امکان اتصال به Active Directory بانک تحت پروتکل LDAP را دارد.

معماری سامانه‌ی پلک

به دلیل محدودیت در نگهداری گزارشات درون دیتابیس Influx، که در حال حاضر ۱۰ میلیون رکورد می‌باشد، یک بازه‌ی ۱۵ روزه برای نگهداری دیتای مانیتورینگ تعریف شده است. تعداد رکوردها محدودیت دیتابیس است که در صورت نیاز به نگهداری طولانی‌مدت‌تر داده‌ها، خرید لایسنس دیتابیس با تأیید و محاسبه‌ی هزینه امکان پذیر است. بازه‌ی ۱۵ روزه بر اساس تراکنش‌های فعلی سامانه‌ی کاریز در نظر گرفته شده است و از آنجا موضوع پایش وضعیت برنامه است، در حال حاضر نگهداری طولانی مدت در سامانه‌ی پلک موضوعیتی ندارد.



www.adanic.ir

۰۲۱-۹۱۳۰۲۰۹۰