

شرح خدمات

# سامانه کلون



# کلون چیست؟

- سامانه مرکزی احراز هویت برای سیستم‌های مختلف بانک است.
- قابلیت احراز هویت با انواع روش‌های رمز ایستا، رمز یکبار مصرف، امضای دیجیتال و ... را دارد.
- مشتری بانک را از داشتن رمزهای متعدد و مراجعه به شعبه برای دریافت رمز بی‌نیاز می‌کند.
- کلون، گوشی هوشمند کاربر را جایگزین توکن فیزیکی کرده و بانک را از صدور آن بی‌نیاز می‌کند. کلون بر اساس
- استانداردهایی مانند TOTP ، Connect Open ID و فناوری کلیدهای نامتقارن پیاده‌سازی شده است.

# مزایا برای بانک

## هزینه کمتر و سرعت بیشتر راه اندازی سامانه های جدید

با وجود سامانه احراز هویت مرکزی، در راه اندازی هر سامانه جدید پیاده سازی بخش حساس احراز هویت، محدود به یکپارچگی با سرویس های از پیش آماده کلون شده و بسیار ارزانتر و سریعتر انجام می شود.

## رویکرد همه کاناله

ارائه خدمات به صورت همه کاناله در حوزه بانکی از رویکردهای مورد توجه است. با سرویس احراز هویت بدون رمز و امضای دیجیتال موبایلی کلون، می توان رویکرد همه کاناله را از بخش احراز هویت شروع کرد. مشتری تایید ورود یا امضای درخواستی که از یک کانال دیگر شروع کرده را روی کانال موبایل انجام می دهد و سپس کار را روی کانال اصلی پی می گیرد. به این ترتیب رویکرد همه کاناله از یک بخش مفید و ملموس برای مشتری آغاز شده است.

## امنیت بالاتر

اگر چه کلون روش های متنوعی از احراز هویت را پشتیبانی می کند ولی نقطه تمایز آن در امضای دیجیتال و بهره بردن از احراز هویت دو عامله است که امنیت بالاتری نسبت به روش های متداول مثل رمز ایستا در اختیار مشتریان بانک می گذارند بدون اینکه بانک را گرفتار دشواری های روش هایی مثل تهیه و تخصیص توکنهای فیزیکی کنند.

# قابلیت‌های اصلی سامانه کلون

## کلیانت موبایل

سامانه کلون برای تکمیل برخی سرویس‌هایش نیاز به یک برنامه‌کلیانت روی موبایل دارد. برنامه موبایل داک نقش کلیانت سامانه کلون را هم بازی می‌کند.

## اتصال سایر سامانه‌ها به کلون در فاز اول توسعه

برای عملیاتی‌سازی سامانه کلون به منظور احراز هویت یکپارچه کاربران، در فاز یک توسعه سامانه داک و یکی دیگر از سامانه‌های پیشنهادی بانک به سامانه کلون متصل خواهند شد. در فاز بعدی جهت مهاجرت سایر سامانه‌ها بر اساس الویت بانک اقدام خواهد شد.

## ثبت نام کاربر

برای ثبت نام در سامانه کاربری یکتا، نیاز به شناسایی هویت مشتری وجود دارد که این روال می‌تواند از پنل مشتری اتفاق بیفتد یا با مراجعه به شعبه بانک اقدام به ثبت نام نماید. در این قسمت فرایند پنل مشتری تشریح شده است، که شامل مراحل ذیل است:

۱. چک کردن در دسترس بودن سیم کارت مشتری با رمز یکبار مصرف

۲. انطباق بین سیم کارت و کد ملی با شاهکار

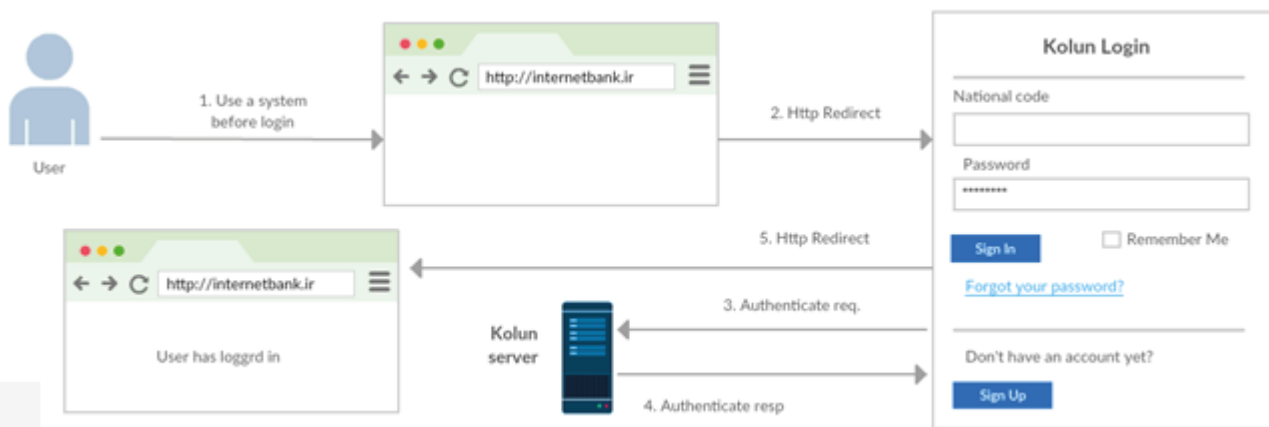
۳. انطباق بین اطلاعات سجلی ارائه شده با اطلاعات موجود در بانک شامل شماره سریال شناسنامه

★ در این فاز از شماره مشتری یا کد ملی برای نام کاربری استفاده خواهد شد.

### ◆ احراز هویت با رمز ایستا

#### ارائه سرویس احراز هویت به کانال های مختلف

وقتی در یکی از سامانه های بانک کاربر باید با رمز ایستا احراز هویت شود، آن سامانه او را به صفحه ورود سامانه کلون هدایت می کند. کاربر با وارد کردن رمز ایستایی که در برنامه کلاینت کلون تعیین کرده، احراز هویت می شود. سپس کلون با ارائه شماره کد ملی فرد / شناسه کاربر احراز هویت شده، کاربر را به سامانه بیرونی فراخواننده سرویس بر می گرداند.

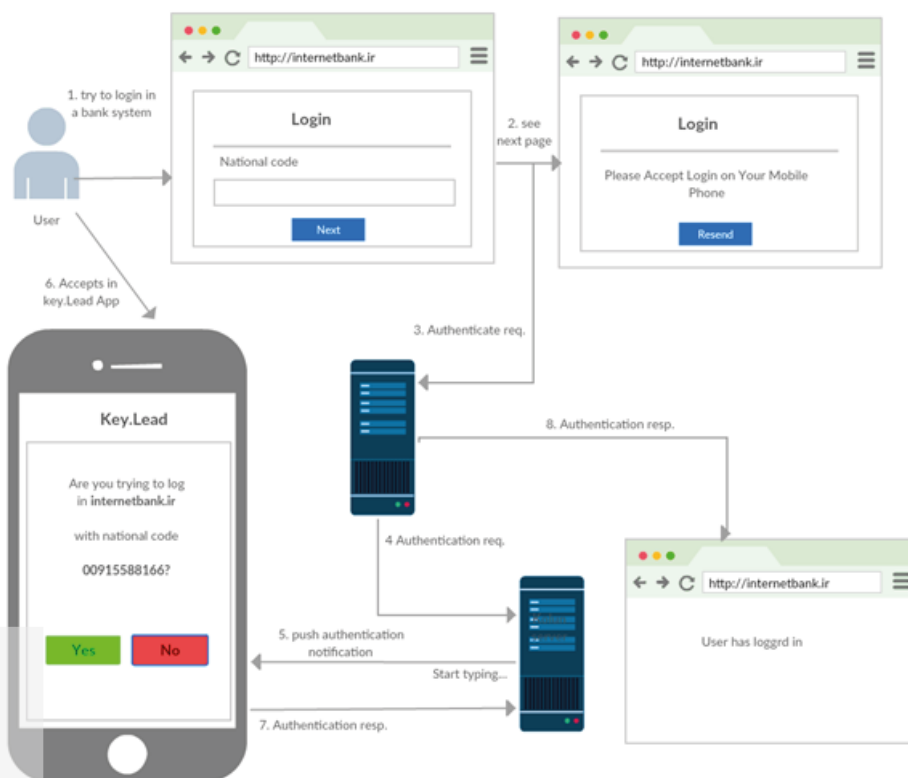


## ♦ ورود بدون رمز

### ورود به یک کانال با انجام احراز هویت بدون رمز روی موبایل

کاربر در صفحه ورود یکی از سامانه های بانک، کد ملی / شناسه کاربری خود را وارد می کند. سامانه درخواست احراز هویت را به کلون می فرستد. بلافاصله روی گوشی همراه کاربر هشدار برنامه کلاینت کلون می آید که

از کاربر می پرسد آیا تایید می کند که وارد سامانه شود یا خیر. با تایید کاربر روی برنامه، سامانه درخواست کننده احراز هویت مطلع شده و بدون نیاز به وارد کردن رمز به کاربر اجازه ورود می دهد.



### ◆ سرویس رمز یکبار مصرف پیامکی

#### تولید و ارسال رمز یکبار مصرف با پیامک و کنترل صحت آن

وقتی در یکی از سامانه های بانک کاربر باید با رمز یکبارمصرف احراز هویت شود، کاربر از طریق پیامک یک رمز یکبار مصرف دریافت می کند و به همراه کد ملی / شناسه کاربری خود در صفحه ورود وارد می کند. سامانه کد ملی / شناسه کاربر و رمز وارد شده را با فراخوانی سرویس احراز هویت به کلون می فرستد. در صورت درستی و تطابق رمز، کلون کد ملی / شناسه کاربر را به سامانه می فرستد و احراز هویت پایان می یابد.

# سایر قابلیت های سامانه کلون

## امکانات کاربر

- ◆ امکان ثبت درخواست فعال / غیرفعال کردن سامانه ها توسط کاربر
- ◆ تغییر رمز ایستا
- ◆ درخواست رمز جدید در فراموشی رمز
- ◆ فعال / غیرفعال کردن کاربر در پنل شعبه / مرکز تماس
- ◆ درخواست فعال سازی زیر سامانه هایی که با کلون احراز هویت می شوند

★ بصورت دیفالت همه سامانه های کیلید برای کاربر فعال می باشند. و در صورت لزوم کاربر می تواند جهت فعال سازی / غیر فعال سازی درخواست خود را ثبت نماید در این فاز فعال سازی / غیر فعال سازی با تایید شعبه انجام می شود.

- ◆ مشاهده تاریخچه فعالیت ها



### امکانات پنل شعبه

- ◆ تایید ثبت نام کاربر
- ◆ تغییر پسورد مشتری در سامانه کلون
- ◆ تغییر دسترسی مشتری به زیر سامانه ها
- ◆ غیر فعال سازی مشتری در سامانه کلون
- ◆ تایید درخواست فعال سازی / غیر فعال سازی زیر سامانه ها
- ◆ گزارش فعالیت های کاربران شعبه/مرکز تماس

### امکانات ادمین

- ◆ انجام عملیات برای مشتریان و جستجو
- ◆ گزارش گیری از لاگ مشتری بر حسب پارامتر های مختلف
- ◆ گزارش گیری از لاگ کارکنان شعب بر حسب پارامتر های مختلف
- ◆ مشاهده سرویس های ارائه شده به هر سامانه

### فاز دوم توسعه

- ◆ ثبت نام کاربر با استفاده از احراز هویت تصویری و هوش مصنوعی
  - ◆ سرویس رمز یکبار مصرف چالش - پاسخ
  - ◆ پشتیبانی از توکن های فیزیکی و Import کلیدهای مخفی تولید رمز آنها در کلون
  - ◆ تشخیص رفتار مشکوک کاربر در احراز هویت و ارسال هشدار یا جلوگیری از ورود شخص بسته به موقعیت
  - ◆ فعال سازی / غیرفعال سازی زیر سامانه ها
- ★ مشتری در پنل مشخصات کاربری یکتای خود، می تواند برای فعال سازی / غیر فعال سازی زیر سامانه ها اقدام نماید. برداشتن هر دسترسی صرفا با لاگین قابل انجام است، اما برای اضافه کردن هر دسترسی جدید نیاز به احراز هویت مجدد وجود خواهد داشت.
- ◆ لاگین با اطلاعات کارت بانکی
  - ◆ تعیین نام کاربری در سامانه کلون
  - ◆ قابلیت ارسال گروهی پیام اطلاع رسانی به مشتریان از طریق پنل شعبه
- ★ پیام ارسالی از طریق سرویس SMS ارسال خواهد شد.
- ◆ مهاجرت سایر سامانه های بانک به سامانه احراز هویت مرکزی
- ★ در صورت نیاز اطلاعات کاربران در این فاز به روز آوری خواهد شد. همچنین به منظور یکپارچه سازی احراز هویت مشتریان مهاجرت سایر سامانه های بانکی به سامانه کلون در این فاز انجام خواهد شد.



[www.adanic.ir](http://www.adanic.ir)

۰۲۱-۹۱۳۰۲۰۹۰